

Apresentação Institucional **2023**



MOZA



Economía Nacional

ECONOMIA NACIONAL

3,99%

Crédito à
economia

10,92%

Inflação
Anual

17,25%

Taxa MIMO



106,20%

Dívida pública

4,15%

PIB - Anual



Ao longo de 2022, em meio a adversidades conjunturais, a economia nacional cresceu, a moeda manteve-se estável e a Banca mostrou-se resiliente.

Evolução do PIB

Não obstante os efeitos da pandemia da Covid-19 e do impacto das calamidades naturais, em 2022, com destaque para o Ciclone Gombé e a Depressão Tropical Dumako, a actividade económica nacional cresceu em 4,15%, reflectindo o crescimento do sector primário, cujo maior destaque vai para o ramo da indústria de extracção mineira que foi influenciada pelo efeito combinado do aumento das quantidades produzidas e dos preços das principais mercadorias de exportação do país que beneficiaram da alta de preços a nível internacional. Os sectores secundário e terciário apresentaram também desempenhos favoráveis em 2022, espelhando a recuperação dos sectores severamente afectados pela COVID 19, e pelas calamidades naturais nomeadamente: o turismo, a construção, os transportes e as comunicações.

Adicionalmente, a retoma de ajuda externa de parceiros bilaterais (FMI, Banco Mundial) no apoio directo ao Orçamento do Estado e o início da actividade da exportação de gás natural do projecto Coral Sul, liderado pela ENI, na Bacia do Rovuma, na província de Cabo Delgado, com a primeira carga tendo sido transportada nos finais de 2022, influenciaram no desempenho positivo do crescimento económico ao longo de 2022.

Mercado Cambial

Manteve-se ao longo de 2022 o comportamento de estabilidade do par USD/MZN, tendo-se fixado no decurso do segundo semestre em USD/MZN 63,87, consolidando a estabilidade do metical contra a divisa norte americana que se observa desde Junho

de 2021. Por outro lado, observou-se uma ténue flutuação para o par ZAR/MZN com um movimento de apreciação da moeda nacional, em termos anuais de aproximadamente 6,22%, tendo passado de ZAR/MZN 4,02 em Dezembro de 2021 para ZAR/MZN 3,77 em Dezembro de 2022. Esta evolução do metical deriva: a) da postura mais conservadora na definição das taxas no mercado cambial; b) do aumento da quantidade de divisas no mercado cambial nacional, que reflecte o comportamento positivo da balança comercial influenciada pelo aumento tanto das quantidades como dos preços dos principais produtos de exportação do país.

A cotação anual do USD em Dezembro de 2022 aumentou em 0,06%, contra a redução da cotação do ZAR em 6,20% para o mesmo período.

Sector Financeiro

O sector bancário manteve-se sólido e resiliente ao longo de 2022 (de acordo com o banco central), apresentando um crescimento de resultados e níveis adequados de capitalização e liquidez. Contudo, o índice de crédito em incumprimento situou-se acima da meta de 5,0%, atingindo a marca de 8,97%. O índice de estabilidade financeira fixou-se em Dezembro de 2022 em 37,50%, representando uma ligeira redução quando comparado com o de Dezembro de 2021 (37,85%), influenciada essencialmente, pela redução do risco de crédito, tendo passado do nível moderado, em 2021 para o nível baixo, em 2022. No mesmo período, o rácio de solvabilidade registou um aumento de 77 pb situando-se em 26,96%, os activos cresceram em 5,14% (para MZN 856 mil milhões) e o mercado manteve-se líquido permitindo assegurar a continuidade das operações de financiamento, influenciado pelo incremento dos depósitos (5,48%) a um ritmo superior ao do crescimento do crédito (3,65%). Contudo, esta evolução teve um impacto negativo na rentabilidade das instituições de crédito, sendo que o crédito constitui a principal rubrica da carteira de activos.

O Moza Banco Perspectiva aceleração do crescimento real da economia nacional entre 2022 e 2023, num contexto de contínua melhoria do défice da balança comercial, da retoma da actividade de exploração e o início da exportação de gás natural na Bacia do Rovuma com maior segurança militar em Cabo Delgado, não obstante as pressões inflacionárias no curto prazo.

Principais Indicadores	2020 Real	2021 Real	2022 Real	2023 Projecção	2024 Projecção
Economia Mundial – Taxa de Crescimento (%)	-3,3	6,1	3,4	3	3
*Economia Moçambicana – Taxa de Crescimento (%)	-1,28	2,16	4,15	4,95	5,42
*Taxa de Inflação Anual (%)	3,52	6,74	10,92	7,84	7,06
Reservas Internacionais Líquidas (Mio USD)	3 903	3 324	2 690	2 937	3 143
Exportações (%)	-23,9	55,47	47	9,7	8,6
Importações (%)	-12,9	33,23	70	10,1	7,9
*Câmbio de Reavaliação USD/MZN	74,9	63,83	63,87	63,96	64,28
*Câmbio de Reavaliação ZAR/MZN	5,13	4,02	3,77	3,68	3,24
*Taxa MIMO (%)	10,25	13,25	17,25	17,25	15,25
*Prime Rate do Sistema Financeiro (%)	15,9	18,6	22,6	24,1	22,1
*Crédito a Economia (Variação Acumulada %)	9,7	4	3,99	4,3	5,4
Dívida Pública	113,7	113,1	106,2	97,6	89,4
Investimento Directo Estrangeiro (\$ mio)	3 035	5 106	1 873	1 967	2 203

Fonte: Cenário Fiscal do Médio Prazo (2022 - 2024) - Ministério da Economia e Finanças

A close-up, high-angle portrait of a man with a beard, looking slightly to the right. The image is heavily filtered with a warm, orange-red color. A large, solid red triangle is superimposed over the left side of the man's face, pointing towards the center. The word "Moçambique" is written in white, sans-serif font across the red triangle.

Moçambique

Principais oportunidades

- Manutenção do foco no controlo e monitoria por parte da Autoridade Monetária, do nível geral de preços, com o objectivo de assegurar uma gestão sustentável do nível de taxas de juro no mercado;
- Manutenção da estratégia cambial prudente reflectida na estabilidade do par USD/MZN, o que irá continuar e influenciar positivamente a balança comercial.
- Construção da Central Térmica de Temane (actualmente em curso), um consórcio da Moz Power Invest (MPI) e da Sasol New Energy, com o objectivo de reforçar a capacidade de geração de electricidade (produção de gás natural para a geração de energia) através da participação do sector privado, e redução da necessidade de importação do gás de cozinha, no país, o que poderá melhorar os custos de aquisição para sociedade.
- Anúncio recente (Junho de 2023) do projecto de construção da segunda Plataforma Flutuante de ENI na Bacia do Rovuma cuja produção de gás esta prevista para o segundo semestre de 2027. Esta segunda plataforma visa reforçar a produção de gás pela ENI com o objectivo de fazer face aos actuais níveis de procura.
- Crescente aposta no sector de serviços que impulsionam o Crescimento e Desenvolvimento Económico do País. Este sector, de acordo com o Banco Mundial, “oferece um grande potencial para fomentar a transformação económica e geração de emprego”, sendo que o sector vem ampliando o seu contributo no PIB (Serviços Privados| 2021: 0,7%; 2022: 1,3% e Serviços Públicos| 2021: 0,4%; 2022: 0,4%).

Sobre Nós

A nossa história

Abrimos as nossas primeiras portas em 2008 e de lá pra cá continuamos a crescer com solidez e sustentabilidade consolidando-nos, cada vez mais, em Moçambique.

- 1. Crescimento notável:** Passamos de uma equipe pequena e um orçamento reduzido para nos tornarmos um dos cinco maiores bancos actuantes em Moçambique em tão pouco tempo. Isso demonstra uma estratégia sólida e a capacidade de atender às necessidades do mercado financeiro local.
- 2. Expansão de serviços:** A decisão de expandir os nossos serviços em 2014, visando ser um “Banco Universal de Retalho” de referência em Moçambique, mostra uma visão de longo prazo e um compromisso com a acessibilidade aos serviços financeiros para um público mais amplo.
- 3. Diferenciação:** Temos ênfase na inovação, qualidade de serviço e diversidade de produtos e soluções financeiras que se traduzem numa estratégia de destaque competitivo no mercado.
- 4. Contribuição para o desenvolvimento económico:** Como um banco sólido, desempenhamos um papel importante enquanto catalisadores do desenvolvimento económico, produtivo e social de Moçambique. Tornamo-nos um player fundamental para o crescimento e a estabilidade do país.
- 5. Reconhecimento:** As distinções e prémios recebidos de instituições renomadas, tanto nacionais quanto internacionais, reflectem a excelência e a influência que o Moza alcançou no sector financeiro.
- 6. Ampliação da rede de agências:** A nossa expansão geográfica, com uma rede de distribuição de cerca de 62 agências em todo o país, demonstra um compromisso com a acessibilidade e a disponibilização de serviços financeiros para uma base de clientes em constante crescimento.

MOZA BANCO

Sobre Nós

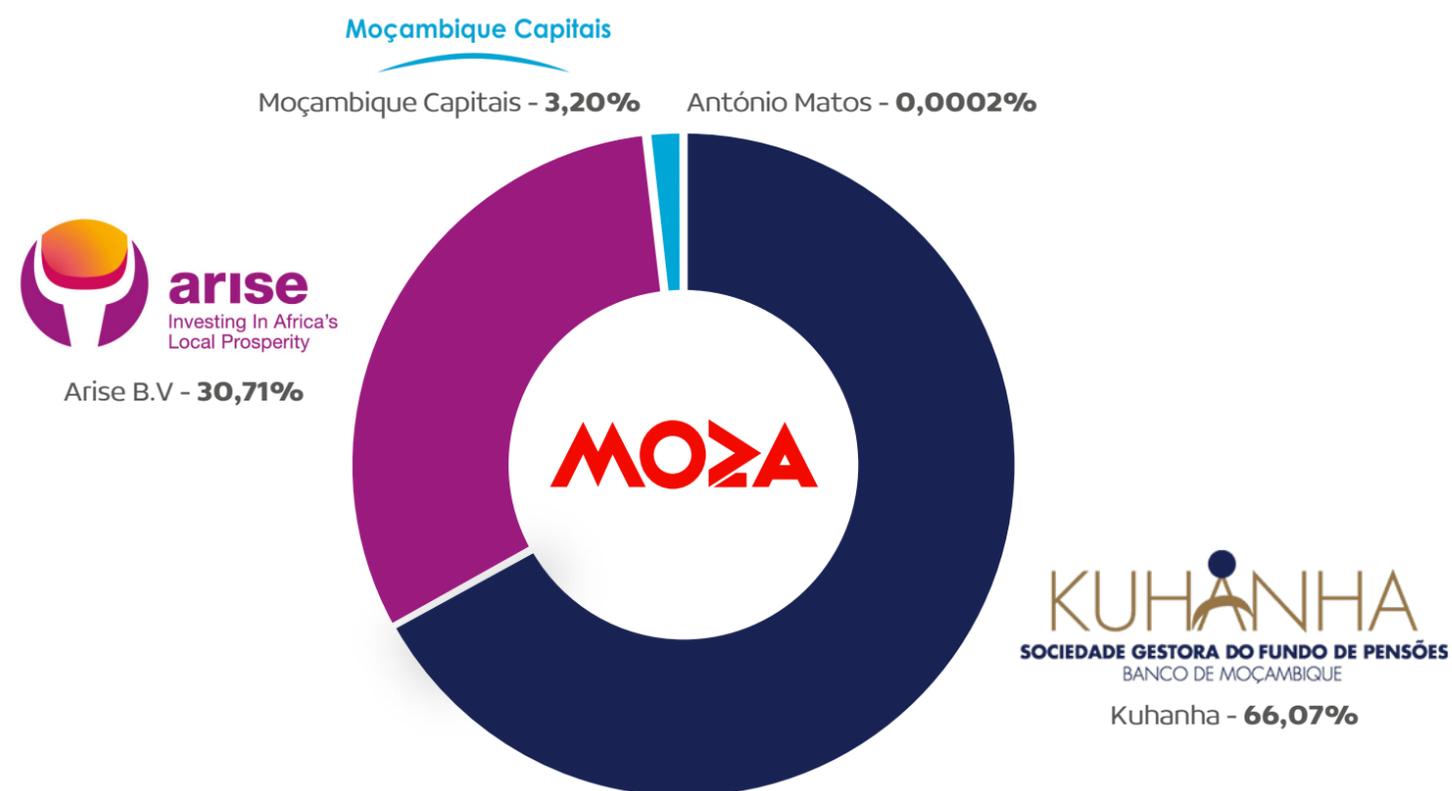
A solidez do Moza é sustentada pela nossa forte estrutura accionista, dominada por capitais moçambicanos e que é complementada por investidores internacionais com presença relevante em vários mercados.

Para materializarmos o desígnio de garantir um serviço de excelência aos nossos Clientes, contamos com uma vasta e dedicada equipa, composta por mais de 900 trabalhadores, na sua maioria jovem, dinâmicos e irreverentes na sua actuação, e que combina com a dinâmica irreverente e capacidade profissional dos outros quadros, que compõem a “Família Moza”.

Somos um Banco de Moçambicanos que se inspira no que de melhor o País tem e pode oferecer.

Moçambique conta com o Moza e o Moza conta com Moçambique.

A nossa forte estrutura accionista



Arise

Arise Fund - Actualmente, tem participações minoritárias em nove instituições que beneficiam do seu apoio no Ghana, Quênia, Moçambique, Ruanda, Tanzânia, Uganda, Zâmbia e Zimbábwe.

A Arise é uma empresa gestora de um fundo de investimento líder em África com parcerias sustentáveis com entidades financeiras na Africa Subsaariana. A empresa foi fundada por três investidores fundamentais, nomeadamente, o Rabobank (Banco de Referência Holandês), Norfund (um dos maiores fundos de investimento do Mundo e de origem Norueguesa) e FMO (fundo de investimento Holandês). Gere actualmente mais de 660 Milhões de USD em activos e opera em mais de 10 países.

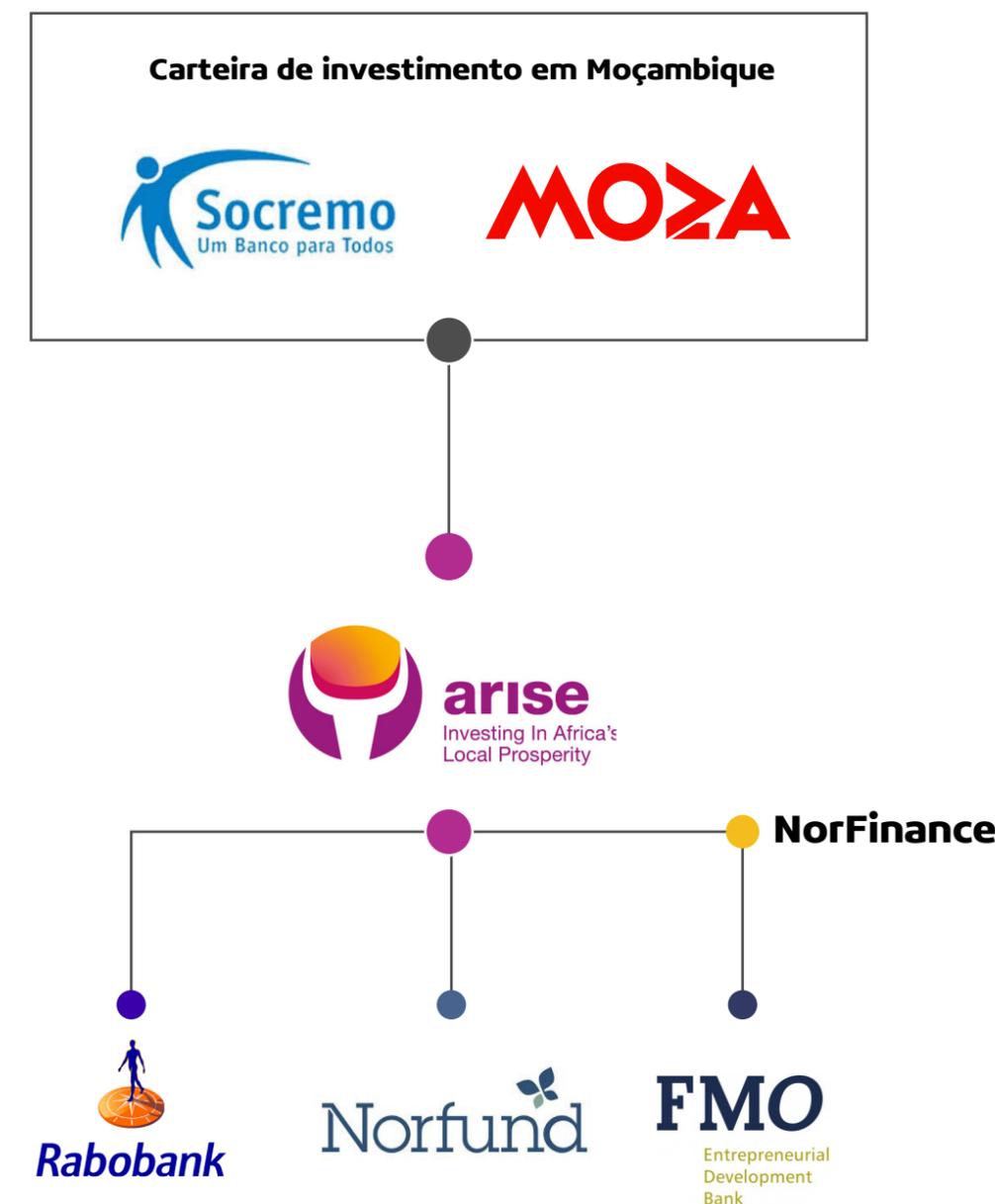
A mesma tem como objectivo contribuir para potenciar o crescimento económico de África, e de Moçambique em particular, obtendo retornos dos seus investimentos a longo prazo que excedam as expectativas das partes interessadas.

A **NorFinance** é uma sociedade de investimento em joint venture entre a Norfund e investidores privados noruegueses. NorFinance é uma iniciativa da Norfund para mobilizar capital privado norueguês para prestadores de serviços financeiros na África Subsaariana.

Rating dos accionistas da Arise	País em referencia	Rating do País: S&P Moody's and Fitch	Rating da Instituição		
			S&P	Moody's	Fitch
Rabobank	Holanda	AAA	A+	Aa3	A+
NorFund	Noroega	AAA	-	-	-
FMO	Holanda	AAA	AAA	-	AAA

Fontes:

Rating do País: <https://tradingeconomics.com/norway/rating>
 Rating das instituições: <https://www.rabobank.com/en/investors/credit-ratings/index.html>
<https://www.fmo.nl/ratings>



MOZA BANCO

A NOSSA HISTÓRIA

Apresentação
Institucional
2023

2016

O Moza foi distinguido como o Banco com a melhor plataforma online em Moçambique, pelo seu inovador website corporativo e serviço de internet banking

O Moza foi distinguido pelo segundo ano consecutivo, como o Banco mais inovador na África Austral, com uma consistente inovação nos serviços e soluções financeiras que disponibiliza aos Clientes e ao mercado em geral

O Moza foi distinguido pela Visa com o prémio “Visa Agile – Acquiring award 2016”, em reconhecimento do posicionamento diferenciado da instituição no contexto regional

2018

O Moza foi distinguido pela revista Banker Africa com o prémio “Most Improved Bank”, no âmbito dos Southern Africa banking Awards 2018. O Prémio é em reconhecimento da acentuada recuperação dos indicadores financeiros e prudenciais do Banco, sustentado por uma estratégia eficaz de recapitalização.

Moza Banco distinguido como o mais inovador pela “International Banker”, em reconhecimento da forte capacidade de inovação e qualidade de serviço como um traço distintivo do Banco ao nível do Sector Financeiro nacional

2019

O Moza Banco foi distinguido pela revista Banker, com o prémio “Deal of the Year 2019 for Restructuring in Africa” ou seja, “Melhor Operação de Reestruturação Financeira do Ano 2019, a nível de África”.

2020

O Moza Banco foi, em 2020, distinguido pela African Banker, com o prémio “Melhor Banco Regional da África Austral”

2021

O Moza Banco foi distinguido, pelo segundo ano consecutivo, com o prestigiado Award “Melhor Banco Regional da África Austral” atribuído pela African Banker.

2022

Moza Banco destacado pela Tempus Global Group como uma das melhores instituições para se trabalhar em Moçambique, fruto da sua oferta de valor e da relevância que atribui aos seus colaboradores

2023

Moza Banco atribuído o prémio e a menção honrosa de Banco do conteúdo local, devido a sua presença nas áreas mais recônditas do país, e da sua relevância a nível das comunidades locais, sendo um Banco presente no dia-a-dia das comunidades, respondendo à várias necessidades financeiras das populações

Rede De Distribuição

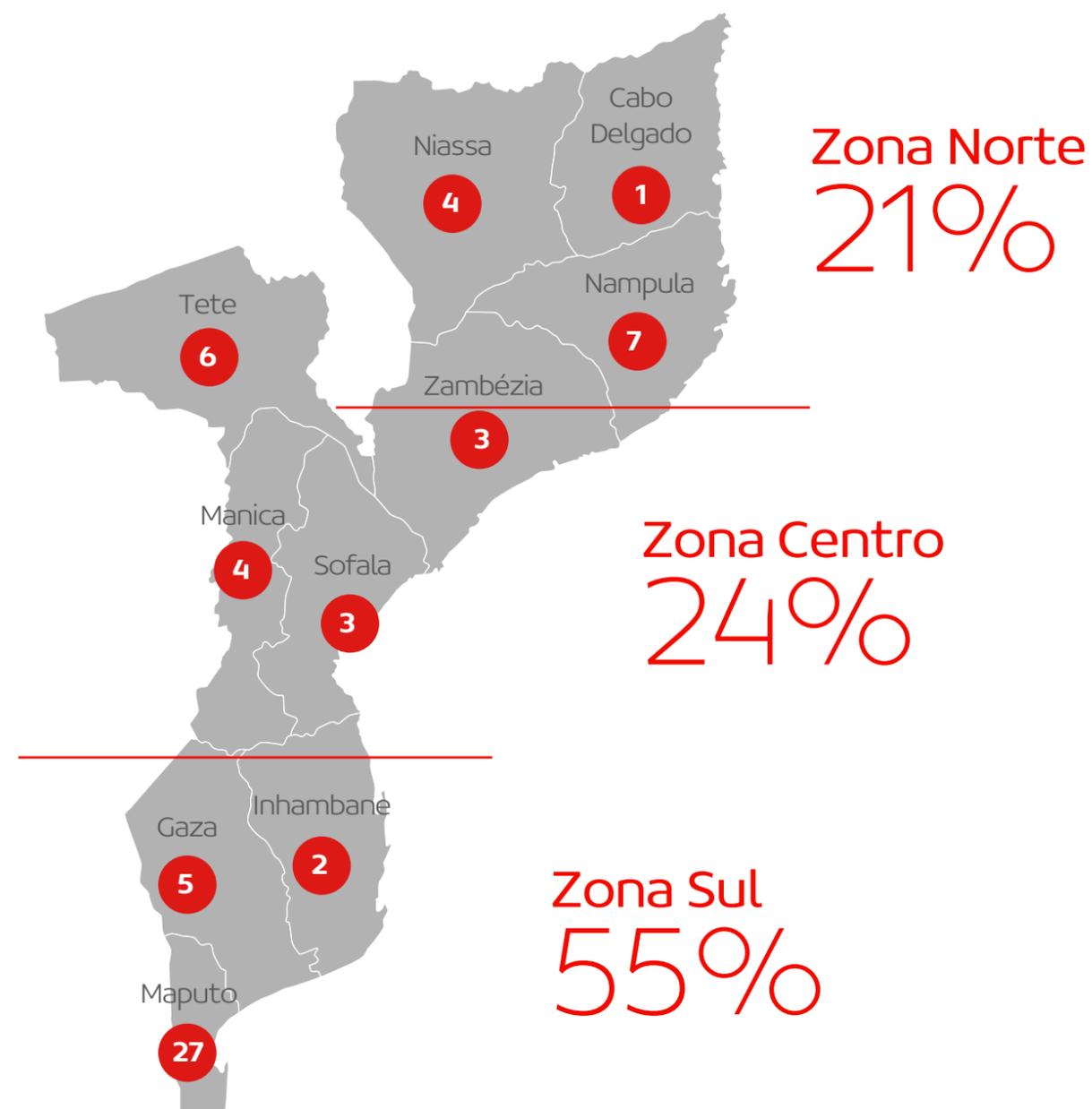
A 3º maior rede de agências:

Cobertura Nacional

- O Moza Banco apresenta um total de 62 Agências bancárias, das quais 60 Agências de Retalho, 1 Centro Corporate e 1 Centro Private.
- O Moza garante a total cobertura nacional através da sua presença em todas as províncias de Moçambique detendo a terceira maior rede de distribuição.

Tipos de Agência

- Retalho;
- Private Banking;
- Corporate.



Particulares

Private

Affluent

Mass Market

Gestão do dia-a-dia

Contas à Ordem

Cartões de Débito

Cartões de Crédito

Cartões Pré-Pagos

Internet Banking

Mobile banking

USSD

WhatsApp Banking

Poupança

Depósitos a Prazo

Conta Poupança

Financiamento

Créditos individuais

Créditos à Habitação

Leasing

Empresas

Mass Market

Affluent

Corporate

Institucionais

Gestão do dia-a-dia

Contas à Ordem

Cartões de Débito

Cartões de Crédito

Cartões Pré-Pagos

Internet Banking

Mobile banking

Pagamento em massa

Apoio à Tesouraria

Poupança

Depósitos a Prazo

Financiamento

Cartas de Crédito

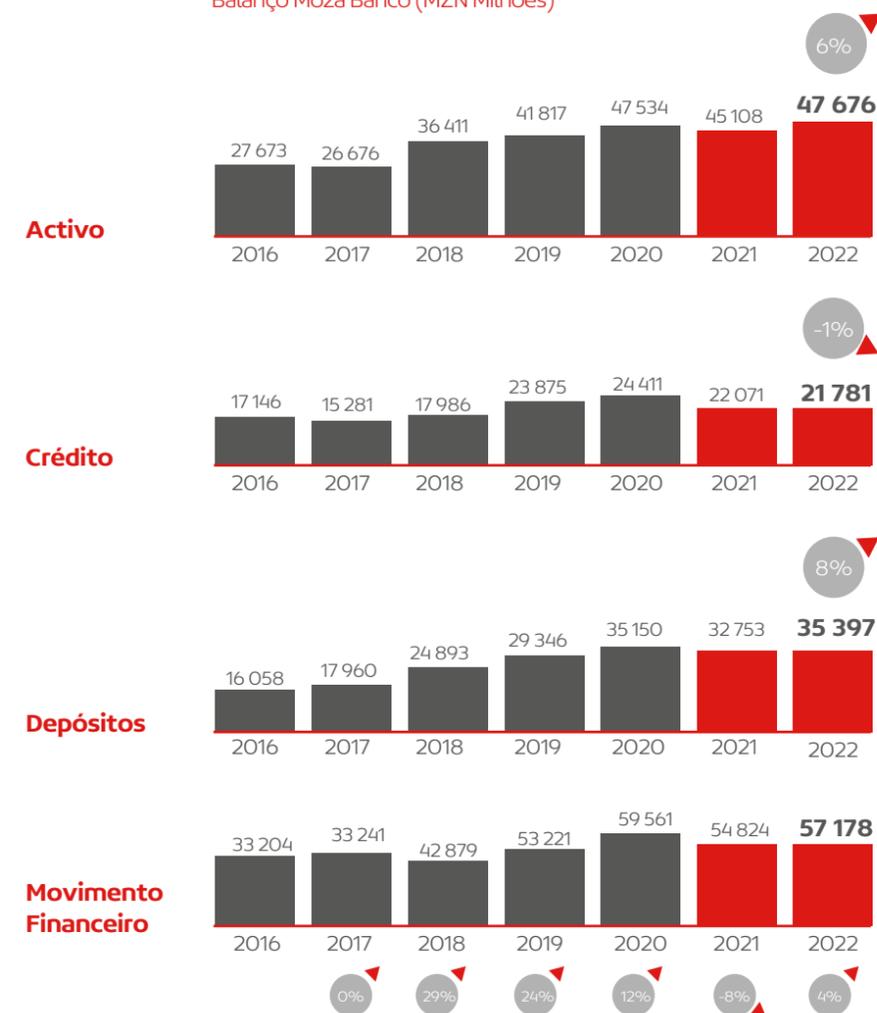
Empréstimos de médio e longo prazo

Garantias Bancárias

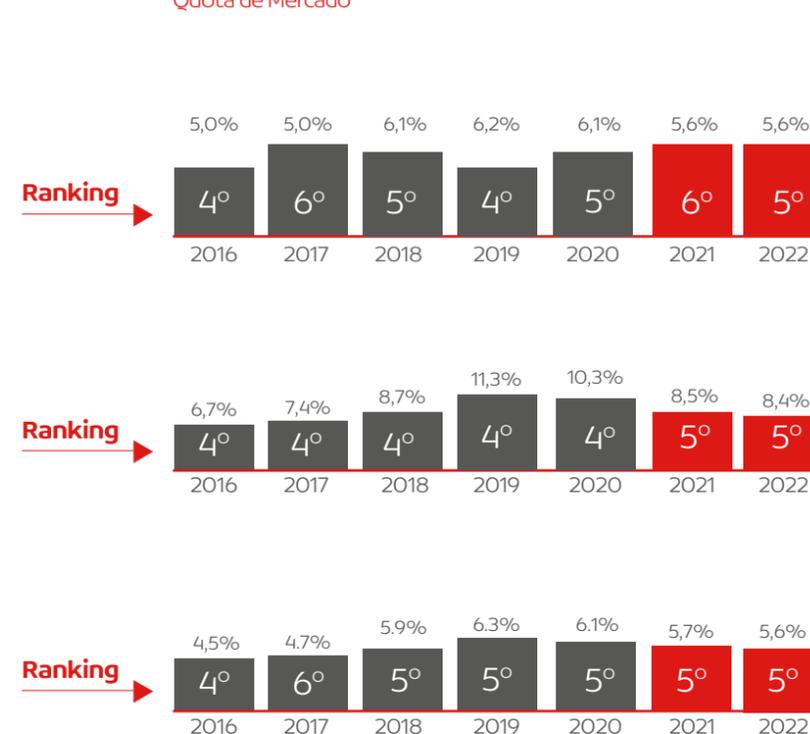
Leasing de Propriedade

Reforço do nosso posicionamento no sistema bancário nacional

Balanço Moza Banco (MZN Milhões)

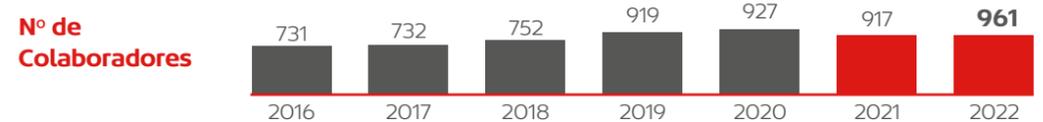
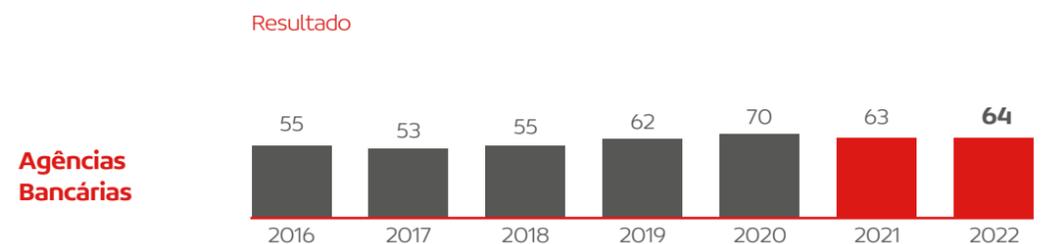


Quota de Mercado

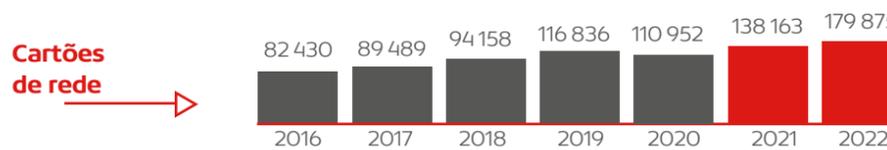
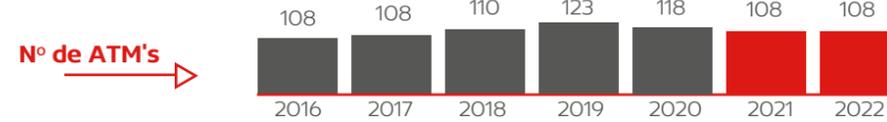
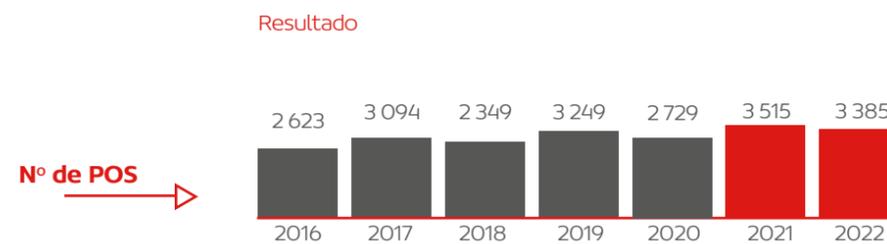
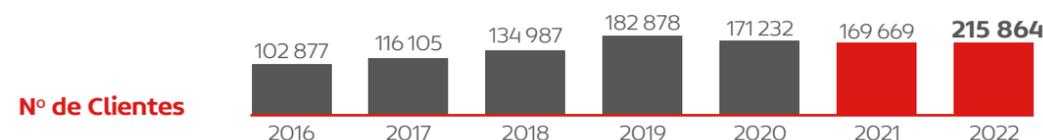


- No ano de 2022 o Moza Banco manteve a 5ª posição dos maiores Banco a operar em Moçambique, com uma quota de mercado, em termos de activo de 5,6% (2021: 5,6), crédito de 8,4% (2021: 8,5%) e depósito de 5,6% (2021: 5,7%).

Cada vez mais próximo e a crescer o nível de confiança dos clientes



- Um Banco composto por uma força de trabalho maioritariamente jovem, o que assegura à sua vocação pela excelência, inovação e competitividade.

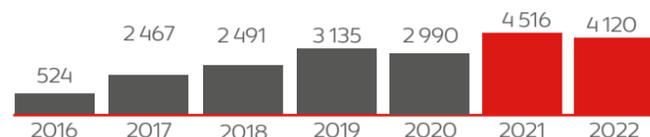


- O ano de 2022 foi caracterizado pelo processo de integração dos meios e canais electrónicos do Banco, como Cartões, POS e ATM, na nova plataforma de processamento da SIMO (Euronet), que culminou com a implementação de novos cartões equipados com a tecnologia Contactless.
- O Banco manteve sua aposta contínua em investir em tecnologia e inovação, com o objectivo de proporcionar aos seus clientes uma experiência confortável, segura e confiável.

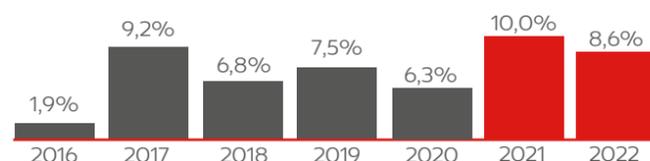
Pretendemos manter uma consistência no crescimento do Moza

Produtividade e Eficiência

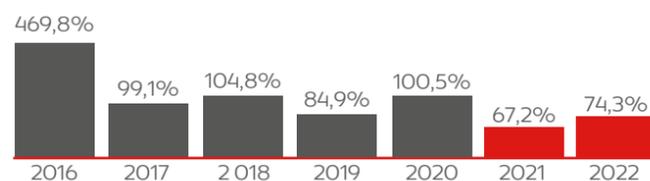
**Produto Bancário
(MZN Milhões)**



**Produto Bancário/
Activos Totais**

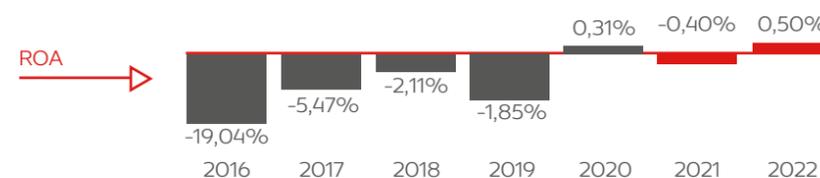


Cost-To-income

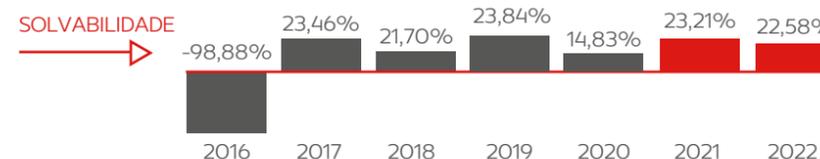


Rendibilidade, Solidez e Risco

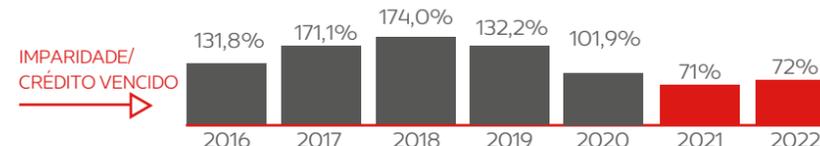
ROA



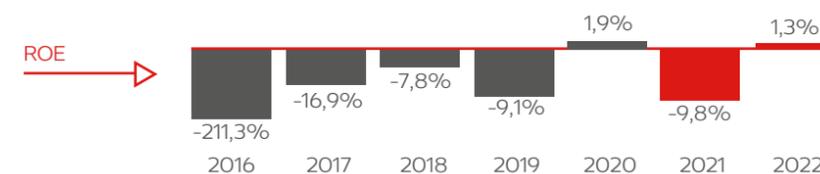
SOLVABILIDADE



IMPARIIDADE/
CRÉDITO VENCIDO



ROE



- No ano 2022 o Moza apresentou um crescimento da rentabilidade dos capitais próprios (ROE) fixando em 1,3%, um crescimento significativo face ao período homologo .
- Ao longo do ano 2022, o Moza Banco continuou a demonstrar uma situação de solvência adequada, tendo o rácio de solvabilidade situado em 13,86, acima do limite Regulamentar exigido (12,0%), o que permite o desenvolvimento sustentado da actividade comercial.

Balanço (MZN Milhões)	Dez-20	Dez-21	Dez-22
Activo ⁽¹⁾			
Activos Liquidos	17.247	17.522	20.321
Emprestimos a clientes (Liquidos)	24.411	22.071	21.781
Imobilizado liquido	5.024	4.047	3.685
Outros activos	852	1.468	1.889
Total do activo	47.534	45.108	47.676
Passivo ⁽²⁾			
Recursos de Outras Instituições de Crédito	27	19	114
Depositos e Recursos de Clientes	35.150	32.753	35.397
Passivos Subordinados	119	488	-
Outros passivos	4.312	3.350	3.697
Total do passivo	39.608	36.610	39.208
Situação Líquida ⁽³⁾			
Capital Social	3.943	5.896	5.896
Reservas e Resultados Transitados	3.837	3.983	2.482
Resultados do exercício	146	-1.381	90
Total de situação líquida	7.926	8.498	8.468

Notas explicativas

(1)
O Banco apresenta um crescimento em 6% dos seus activos totais, quando comparado com o período homólogo, atingindo em 2022 MZN 47.676 milhões, superando os MZN 45.108 milhões registados em 2021.

(2)
O Passivo do Banco atingiu MZN 39.208 milhões, representando um incremento de 7%, face a 2021. Este crescimento é resultado da captação de novos depósitos e depositantes, com um aumento de 8% (MZN 2,6 mil milhões) em comparação com o exercício anterior, o que se traduz na contínua aposta e confiança dos Clientes no Moza e na abordagem relacional do Banco.

(3)
Em 2022, os capitais próprios, mantiveram-se estáveis em relação ao período homólogo, totalizado MZN 8.468 milhões. Em Dezembro de 2022 foi aprovado pela Assembleia Geral de Accionistas um aumento do capital social no montante de MZN 1.125,5 milhões, cuja respectiva realização ocorreu em Fevereiro de 2023.

Principais Indicadores Financeiros e Económicos

Principais Indicadores	Dez-20	Dez-21	Dez-22	Variação
Rendibilidade e eficiência ⁽¹⁾				
Resultado Bruto de exploração (MZN Milhões)	561	2161	1614	-547
Resultado Antes de Imposto (MZN Milhões)	225	-1250	326	1576
Resultado Líquido (MZN Milhões)	146	-1381	90	1471
ROE	1,9%	-9,8%	1,3%	11,0pp
ROA	0,31%	-0,40%	0,05%	0,45pp
Cost-to-income	100,5%	67,2%	74,3%	7,07pp
Solidez ⁽²⁾				
Tier I	19,1%	26,4%	25,7%	-0,7pp
Rácio de Solvabilidade	14,8%	23,2%	22,6%	-0,6pp
Liquidez ⁽²⁾				
Rácio de Transformação	82,3%	75,5%	69,9%	-5,5pp
Rácio de liquidez	42,5%	44,5%	47,4%	2,86pp
Qualidade dos activos ⁽³⁾				
Crédito vencido > 90 / Total Crédito a clientes	15,5%	14,6%	15,6%	1,00pp
Imparidade do Crédito / Crédito Vencido Total	101,9%	71,4%	72,2%	0,83pp
Rácio de cobertura de crédito	16,0%	10,9%	12,1%	1,18pp
LCR (Limite Concentração de Risco)	1177	1547	1024	-523

Notas explicativas

⁽¹⁾

Em 2022, o Moza Banco alcançou um resultado líquido de MZN 90,14 milhões positivos, influenciado por uma conjuntura de diversos factores, incluindo o aumento de volume de transaccionalidade, a contínua racionalização de custos, bem como na adopção de boas praticas de gestão de Risco e Compliance, que se espelham na optimização e eficiência na gestão de risco de crédito.

A rentabilidade dos capitais próprios (ROE) e a rentabilidade dos activos (ROA) atingiram 1,3% e 0,05% positivos, respectivamente, em comparação com 9,8% e 0,4% negativos em 2021.

⁽²⁾

O rácio de solvabilidade manteve-se estável, situando-se em 22,58% no final de 2022, em comparação com 23,21% em 2021. O rácio de liquidez atingiu 47,4% em 2022, uma melhoria de 2,91pp face a 2021, mantendo-se acima dos requisitos regulamentares estabelecidos pelo regulador.

⁽³⁾

O rácio de cobertura do crédito vencido por imparidade encontra-se em níveis adequados, 72%, o que demonstra que a exposição de crédito em risco apresenta um nível de cobertura integral, estando a carteira de crédito a clientes adequadamente coberta.

Bancos Correspondentes

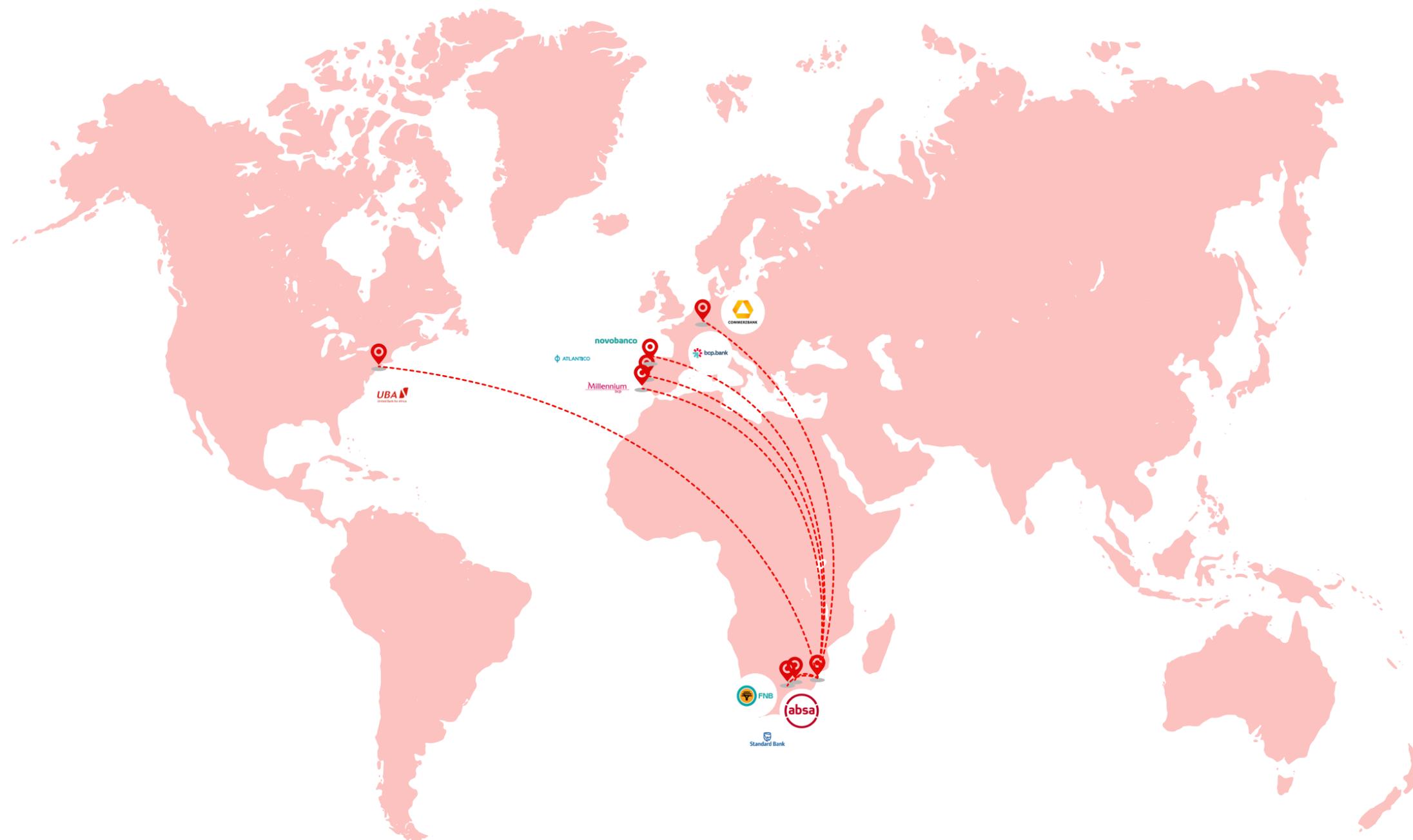
Correspondent Banks	Moeda
Novo Banco	USD, GBP, SEK, AUD, EUR, JPY
UBA NY	USD
Commerzbank	EUR
Banque de Commerce et de Placements	CHF
Millenium BCP	EUR
Banco Atlantico Europa	EUR
Absa Bank	ZAR
Standard Bank	ZAR
First National Bank	ZAR

Linhas de Crédito - Trade Finance, Funding e Garantias

Commerzbank, Germany
Banque de Commerce et de Placements, Switzerland
Millenium BCP, Portugal
Novo Banco, Portugal
Absa Bank, South Africa
Standard Bank, South Africa
Afreximbank
European Investment Bank

Bancos Correspondentes

-  **COMMERZBANK**
-  **novobanco**
-  **bcp.bank**
-  **ATLANTICO**
-  **Millennium**
bcp
-  **UBA**
United Bank for Africa
-  **FNB**
-  **(absa)**
-  **Standard Bank**



MOZA BANCO

ÓRGÃOS SOCIAIS

Apresentação
Institucional
2023

Mesa da Assembleia Geral:

Presidente: Lourenço Joaquim da Costa Rosário

Vice-Presidente: Maria Violante Jeremias Manuel

Secretária: Sara Mondego Marques

Conselho de Administração:

Presidente (Não Executivo): João Filipe de Figueiredo Júnior

Administrador (Executivo): Manuel Jorge Mendes Soares

Administrador (Executivo): Sérgio Eduardo Ribeiro

Administrador (Executivo): Devan Hassad Bai Manmoandas

Administrador (Não Executivo): Manuel Aranda da Silva

Administrador (Não Executivo): Wilfred Jeroen Scheelback

Administrador (Não Executivo): Angélica Macave

Administrador (Não Executivo): Ruth Pátria

Administrador (Não Executivo): Adérito Sousa

Administrador (Não Executivo): Gomes Zita

Conselho Fiscal:

Presidente: Irene Maurício

Vice-Presidente: Anastácia Sebastião Chamusse Cuna

Vogal: Nuno Gonçalo Gomes Domingues

Suplente: Isaltina José Franco Mahumane Nhabinde

Comissão Vencimento:

Presidente: Felicidade Ferreira Paulo Banze

Membro: Ana Amélia de Morais e Peng

Comissão Executiva (CE):

Presidente (Executivo): Manuel Jorge Mendes Soares

Membro Executivo: Sérgio Eduardo Ribeiro

Membro Executivo: Devan Hassad Bai Manmoandas

Membro Executivo: Alfredo José Paúa

Membro Executivo: Jaime Joaquim

Secretária Geral da Sociedade:

Sara Mondego Marques



MOZA

Rua dos Desportistas, Edifício JAT 6.2, no 713
Cidade de Maputo, Moçambique
Contacto Geral: (+258) 21 342 000 / Fax: (+258) 21 342 001
www.mozabanco.co.mz