



O Valor da Segurança

Email

- Considere suspeitos todos os e-mails que solicitam os seus dados pessoais
- Não responda essas mensagens nem forneça dados a sites duvidosos
- Verifique a legitimidade da consulta ligando para o número impresso no verso do seu cartão
- Relate e-mails ou sites suspeitos ao Banco



Correspondência e Telefone



- A Visa nunca telefona nem escreve aos portadores de cartão solicitando dados de cartão;
- Nunca forneça informações, a não ser que tenha iniciado a comunicação;
- Peça detalhes se o autor da chamada não responder, desconfie;
- Faça uma pesquisa sobre a empresa autora da chamada e ligue para linha do Cliente cujo número consta no verso do cartão;
- Informe o Banco caso alguém solicite dados pessoais, ligando para o número impresso no verso do seu cartão (telefones 82 20 20 | 84 20 20 | 21 34 2020).

Nota importante: Se um fraudador obtiver os seus dados pessoais, poderá assumir sua identidade e, possivelmente, abrir contas bancárias, pedir cartões de crédito, emitir cheques e obter empréstimos. Além disso, poderá destruir o seu histórico e dificultar futuros pedidos de crédito. Ladrões de identidade utilizam várias táticas, até mesmo "vasculhar o lixo" a procura de informações pessoais.

Viagem

- Não permita que uma fraude estrague a viagem dos seus sonhos. Antes de sair tome simples providências.
- Informe ao banco para onde você vai viajar e por quanto tempo
- Mantenha sempre as informações associadas ao cartão, saldos e dados pessoais em lugar seguro.
- Guarde e confirme todos os recibos para conferir o seu extracto
- Nunca perca seu cartão de vista



Lojas (POS)/Caixa Automático (ATM)

- Verifique o recibo antes de assinar
- Guarde cópias dos recibos de transacções em ATM e POS
- Fique atento às pessoas à sua volta
- Certifique-se que ninguém próximo a si possa ver sua senha
- Proteja sempre o seu PIN
- Informe a perda de seu cartão imediatamente ao Banco



Compras pela internet

- Mantenha sempre actualizado o seu software de protecção e antivírus
- Crie senhas difíceis de serem descobertas
- Ignore e-mails de remetentes desconhecidos
- Use bloqueador de pop-ups
- Proteja sempre o seu CVV2 (chave de confirmação de transacções online que se encontra no verso do cartão)
- Tome cuidado com "testes gratuitos" que exijam número de cartão
- Faça download de arquivos apenas de sites conhecidos
- Solicite ao banco o serviço de "alertas de transacção" para acompanhar as suas compras por email ou SMS



Em Casa

- Nunca deixe de monitorar suas contas
- Verifique o seu histórico de crédito para ter certeza de que está correcto
- Guarde documentos importantes em segurança



Roubo de Identidade

- Confira sempre os extractos de contas e cartões de crédito
- Informe a perda de cartão imediatamente
- Informe dados pessoais somente quando necessário
- Assine os cartões novos assim que recebidos
- Rasgue documentos confidenciais antes de deitar fora
- Altere regularmente as suas senhas

