



## SERVIÇOS

### Alertas SMS e Emails

#### Vantagens

- Maior controlo das transacções bancárias;
- Maior comodidade;
- Notificações em tempo real.

#### Público - Alvo

Clientes Particulares do segmento Retailho

#### Finalidade

Serviço de alertas que permite aos Clientes ter maior controlo dos movimentos em conta e transacções bancárias, recebendo a notificação em tempo real, via SMS e/ou E-mail.

O Cliente pode seleccionar os alertas que pretende receber, a partir dos Pacotes pré-disponibilizados pelo Banco.

#### Características

Este serviço abrange os seguintes pacotes e tipos de alertas:

Transacções do Dia-a-Dia – SMS/E-mail: gratuito

- Confirmação de crédito;
- Confirmação de transferência;
- Débito Directo;
- Confirmação de levantamento;
- Confirmação de transferência;
- Compra de recargas;
- Pagamento de serviços;
- Compras Cartão de Débito;
- Compras Cartão de Crédito;
- Confirmação Cash Advance;
- Limite de plafond 80% (cartão de crédito).

Créditos – SMS/E-mail: gratuito

- Desembolso de crédito;
- Vencimento de prestações;
- Insuficiência de saldo para o pagamento das prestações de crédito;

Poupança - SMS/E-mail: gratuito

- Constituição de produto de poupança;
- Vencimento de produtos de poupança.

Serviços - SMS: não aplicável/E-mail: gratuito

- Documentos de identificação que expiram;
- Emissão de cheques;
- Emissão de cartão de débito;
- Emissão de cartão de crédito.

Condições de acesso: preenchimento e assinatura do Contrato de Adesão ao Serviço de Alertas-Particular.