

---

# O teu canal de Internet Banking (Particular)

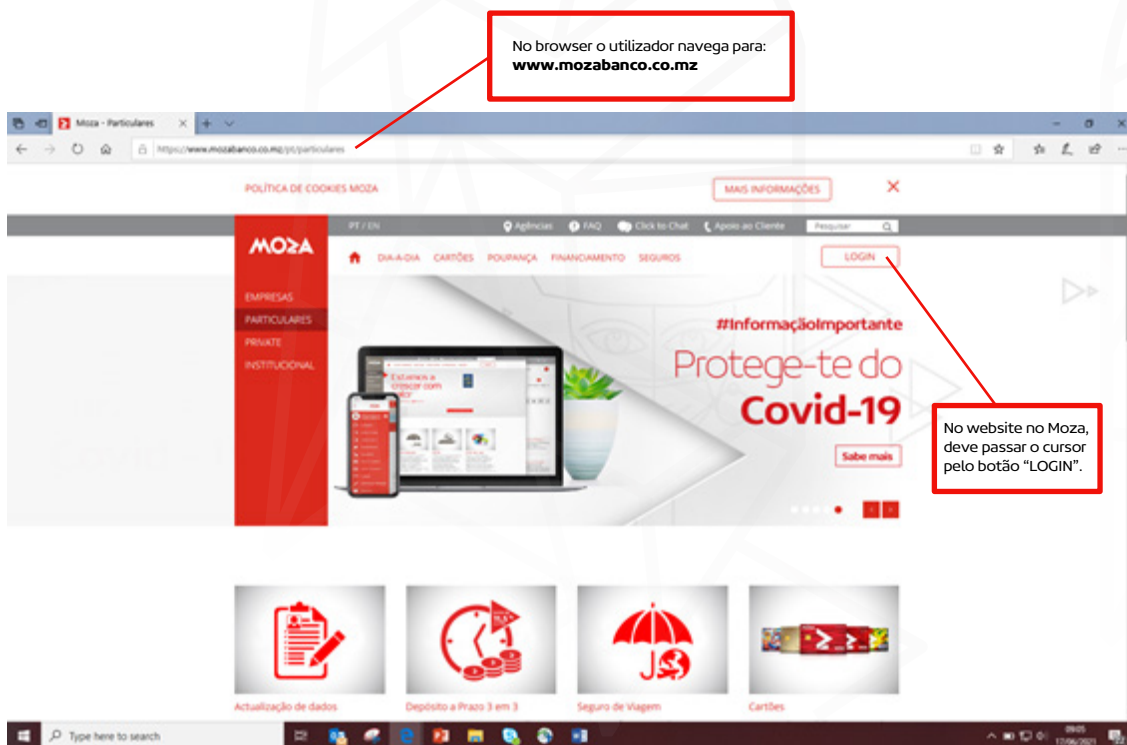
Guião do Utilizador Moza Net  
**2021**

## 1) Como aderir?

- a) Para aderires ao serviço dirige-te a uma Unidade de Negócio Moza (Agência), onde será disponibilizado um impresso de adesão ao serviço Internet Banking para Particulares. Este deve ser preenchido conforme instruído pelo Gestor de Cliente. Deverás indicar o e-mail para o qual serão enviadas as tuas credenciais de acesso.
  
- b) Serão enviados três e-mails, do remetente **ebanka@mozabanco.co.mz**, com as credenciais de acesso. Cada um dos e-mails apresenta uma credencial diferente, que são o Nome do Utilizador, Senha e a Código de Confirmação, que debes guardar de forma segura e não debes partilhar com terceiros.

## 2) Como aceder?

- a) Para entrares no Moza Net, primeiro debes aceder ao website do Moza através do link **www.mozabanco.co.mz** e passar o cursor do rato pelo botão “LOGIN” no canto superior direito do website.

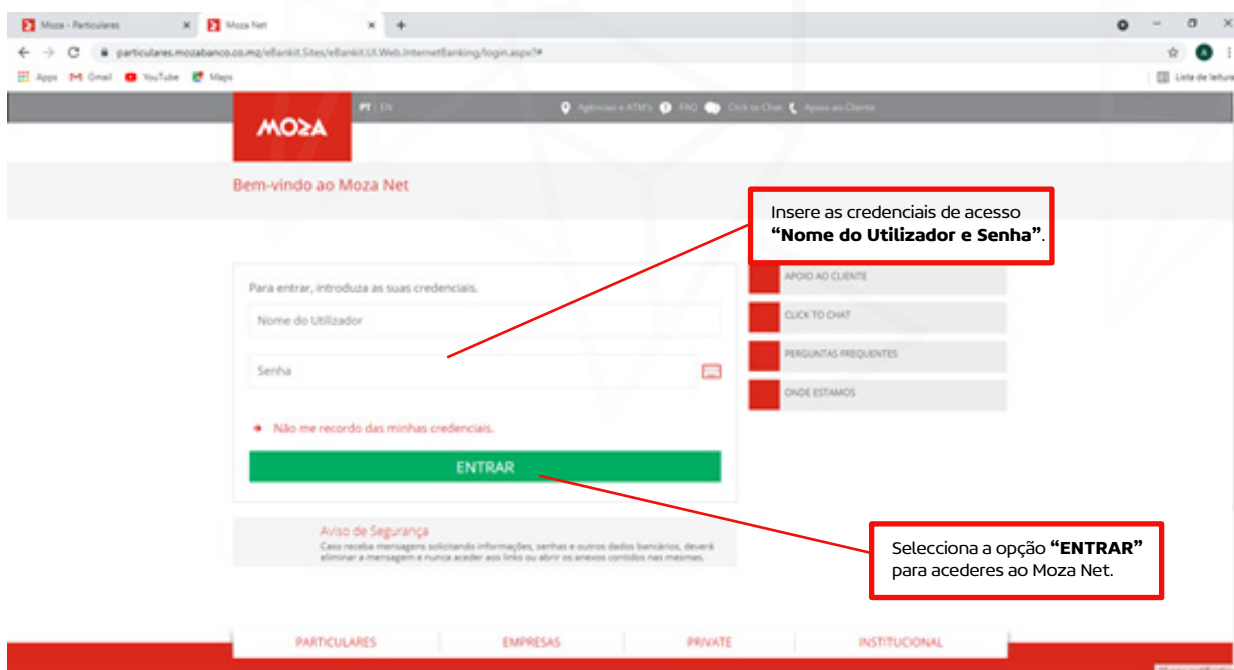


## Guião do Utilizador

- b) Será disponibilizado o Menu de entrada para canal. Para acederes à tua conta deves seleccionar a opção **“PARTICULARES”**;



- c) Serás direccionado para uma página nova com 2 campos para preencher com o **“Nome de Utilizador”** e **“Senha”** que foram enviados por e-mail. Após o preenchimento dos campos o deves clicar no botão **“ENTRAR”**.



Após o primeiro login, serás automaticamente encaminhado para um campo de alteração da senha do canal. É importante escolher uma senha com a qual estejas familiarizado.

E por questões de segurança, recomendamos fortemente, que alteres também o teu código de confirmação.

**Nota: A nova senha deve ser composta apenas por algarismos**

## Guião do Utilizador

### 3) Como navegar no Internet Banking?

Após inserires correctamente as credenciais, terás acesso ao Dashboard com uma visão geral da tua conta, e o acesso às várias funcionalidades do Moza Net. A navegação pode ser feita através dos menus disponíveis no topo da página ou do lado esquerdo. No cabeçalho é possível encontrar os pontos de contacto do Banco e o botão de “Sair”, que é usado para terminar a sessão de navegação.

The screenshot shows the Moza Net Internet Banking dashboard. The top navigation bar includes the Moza logo, a search bar, and a 'Sair' button. Below the navigation bar, there is a user profile section with the name 'Bem-vindo, NOME DO CLIENTE' and the last login time 'Último acesso: 29-06-2021 10:45'. The main content area is divided into several sections: 'Os meus produtos' with a 'Tipo de Conta' card showing 'Saldo disponível: 10 000,00 MZN', a 'Titular do Cartão' card, and a 'Posição Integrada' section with a 'TOTAL' gauge showing '10 000,00 MZN'. A left sidebar menu is visible, and a search bar is located at the top right. Three red callout boxes point to specific elements: 'Pontos de contacto do Moza Banco.' points to the top right corner, 'Menus de Navegação no topo do Moza Net.' points to the top navigation bar, and 'Menus de Navegação na lateral esquerda do Moza Net.' points to the left sidebar menu.

### 4) Como fazer uma transferência?

a) O Internet Banking permite fazer vários tipos de transferências e pagamentos. Todas estas operações exigem que insiras o “Código de Confirmação” e o “SMS Token” que é um código aleatório, que irás receber por mensagem de texto no celular, sempre que fizeres uma operação.

Fazer uma transferência no Moza Net é fácil e seguro. Deves seleccionar o Menu “**Transferências**”, preencher os campos e aceitar os termos e condições do serviço.

The screenshot shows the Moza Net transfer form. The form is divided into two main sections: 'Conta destino' and 'Dados da operação'. The 'Conta destino' section has two radio buttons: 'Conta de outro banco' and 'Conta Moza'. The 'Conta Moza' option is selected, and there is a text input field for the account number. The 'Dados da operação' section has a 'Montante' field with a currency selector set to 'MZN', a 'Tipo' section with 'Eventual' selected and 'Periódica' unselected, a 'Data da transferência' field with the date '29-06-2021', and two 'Descrição' fields for the sender and beneficiary, both containing 'TRF.'. A red callout box points to the 'Conta destino' and 'Montante' fields, stating: 'A Conta Destino e o Montante são os campos obrigatórios para a validação de uma operação.'

**Notificação**

E-mail

SMS

**Termos e Condições**

Aceito os [termos e condições da operação](#)

**CONTINUAR**

Cancelar

Deves aceitar os "Termos e Condições" da operação para continuar.

- b) Após a validação da operação, será apresentada uma tela com dados da operação para que confirmes os dados. Caso esteja tudo em conformidade com o que pretendes, deves clicar em "Continuar", caso pretendas corrigir algum dado, deves clicar em "Voltar" e corrigir a operação ou pode seleccionar "Cancelar" para cancelar a operação.

**Aviso!**  
Por favor, confirme os dados da operação.

**Conta origem**

Conta origem: Conta Trabalhador Moza Banco 23232121312

**Dados da transferência**

NIB	0001000000035573227257
Nome	Pedro Carlos
Montante	500,00 MZN
Data da transferência	29-06-2021
Descrição para o ordenante	TRF-
Descrição para o beneficiário	TRF-

**CONTINUAR**


Cancelar Voltar

Após confirmar os dados da operação, deve clicar em "Continuar" para autenticar e finalizar a operação.

## Guião do Utilizador

- c) Após a confirmação dos dados da operação, deves autenticar a mesma com recurso ao **Código de Confirmação** onde deverás colocar a sequência aleatória que o Moza Net irá pedir e **SMS Token** no respectivo campo.

Para ilustração usamos como exemplo a **Código Confirmação: Mozabanco**.

**Aviso!**  
Esta operação necessita de ser autenticada.

O Moza nunca irá pedir-lhe para assinar ou confirmar qualquer operação que não tenha sido por si iniciada. Nunca aceda ao seu internet banking através de um hiperlink enviado por e-mail. Em caso de dúvida, consulte as nossas dicas de segurança.

### Código de confirmação

Por favor, insira as seguintes posições do seu código de confirmação

2	5	6
o	b	a

Código de Confirmação:  
Mozabanco

- d) Após a inserção do Código de Confirmação deves verificar a SMS que recebeste do reme-  
tente MozaBanco. Esta SMS deve conter um código de 7 dígitos, que deves inserir no  
respectivo campo para autorizar a operação.

### Código SMS

Foi enviada uma SMS para o telemóvel \*\*\*\*\*952 com um token para validar a operação. Insira esse número na caixa abaixo. Se não receber a SMS dentro de 1 minuto, clique aqui ou contacte o nosso call center: 82 20 20/ 84 20 20/ 21 34 20 20 ou +258 21342020 (internacional).

**MozaBanco**  
Transferência por autorizar - Conta destino (Número de conta ou NIB) - Montante: 500,00MZN - Tipo Transferência - Código **2484042**

SMS token

3	9	2	4	7
8	1	0	6	5

Limpar

O Código recebido por SMS deve ser inserido neste campo:  
2484042

CONTINUAR

Cancelar Voltar

Após inserires os códigos de autenticação deves clicar em **"CONTINUAR"** para finalizar a operação.

## Guião do Utilizador

- e) A transferência fica finalizada e é apresentado um resumo da operação. Nesta página é possível adicionar a operação aos favoritos, imprimir os detalhes da operação, encaminhar os detalhes da operação por e-mail ou baixar em PDF.

**Sucesso!**  
Operação concluída com sucesso

Nota de operação efectuada com sucesso.

**Conta origem**

Conta origem: Conta Trabalhador Moza Banco MZN

**Dados da transferência**

NIB	000100000035573227257
Nome	Pedro Carlos
Montante	500,00 MZN
Data da transferência	29-06-2021
Descrição para o ordenante	TRF-
Descrição para o beneficiário	TRF-
Tipo transferência	Eventual
Nº operação	120620001

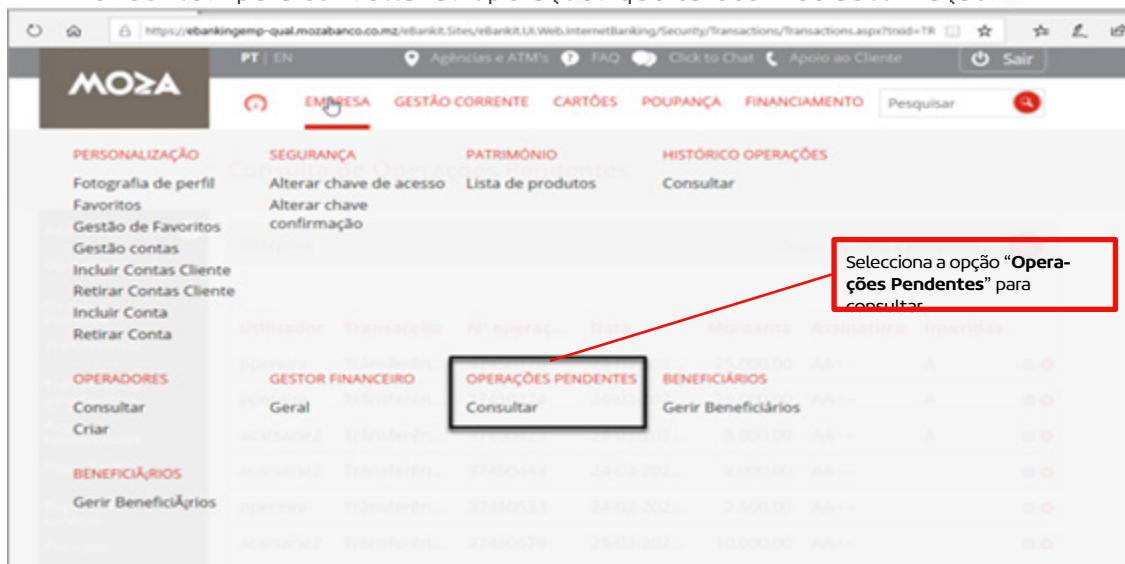
Opções para colocar a operação como favorita, imprimir, enviar por e-mail ou gravar em formato PDF.

★ 🖨️ ✉️ 📄

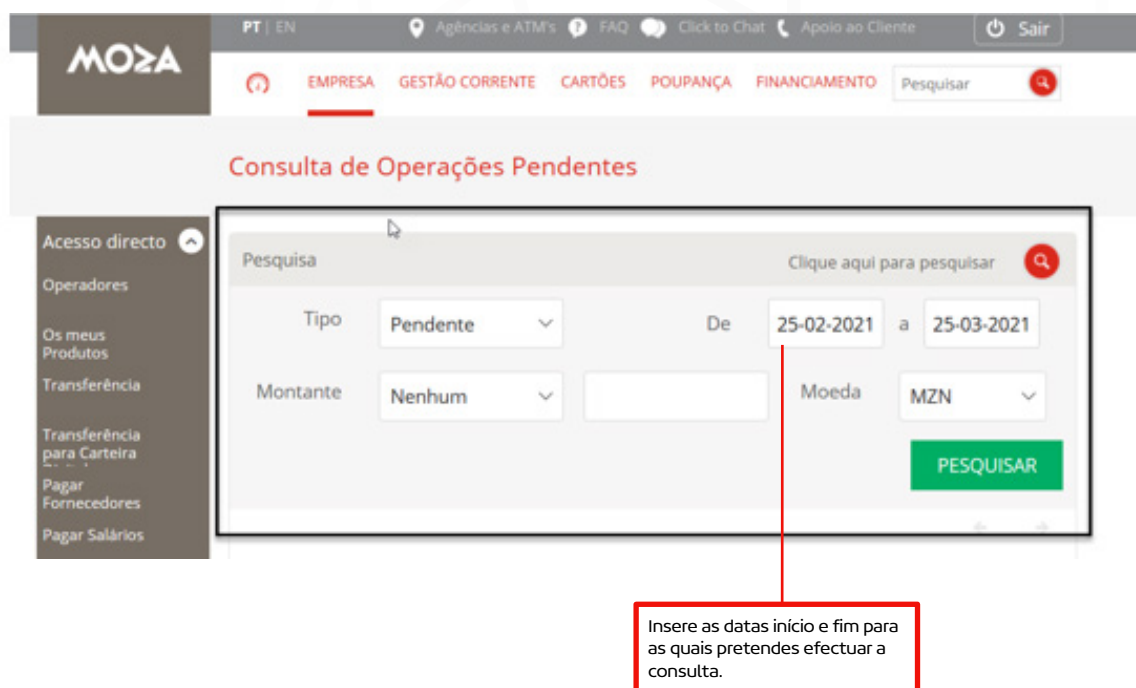


#### 4) Validação/ autorização da operação

- a) O processo de validação ou autorização duma operação deve obedecer aos critérios de movimentação da conta da empresa (uma assinatura, duas assinaturas, etc), conforme identificado no impresso de adesão. Nesta fase, deves seleccionar a opção “Operações Pendentes” para consultar as operações que carecem de autorização.



- b) Para validar ou autorizar uma operação, deves consultar as “Operações Pendentes”. De seguida será disponibilizada uma listagem de operações que aguardam pela autorização.





Consulta de Operações Pendentes

Pesquisa  Clique aqui para pesquisar

Utilizador	Transacção	N° operaç...	Data	Montante	Assinatura	Inseridas	
ppereira	Trânsferên...	37450170	24-03-202...	25.000,00	AA - -	A	
ppereira	Trânsferên...	37450274	24-03-202...	25.000,00	AA - -	A	
acarsane2	Trânsferên...	37450429	24-03-202...	8.000,00	AA - -	A	
acarsane2	Trânsferên...	37450443	24-03-202...	8.000,00	AA - -	A	
ppereira	Trânsferên...	37450533	24-03-202...	2.500,00	AA - -	A	
acarsane2	Trânsferên...	37450678	25-03-202...	10.000,00	AA - -	A	

Clica no ícone azul para autorizar as operações pretendidas.

Consulta de Histórico de Operações

Todas operações **Operações financeiras**

PESQUISA  Clique aqui para pesquisar por data

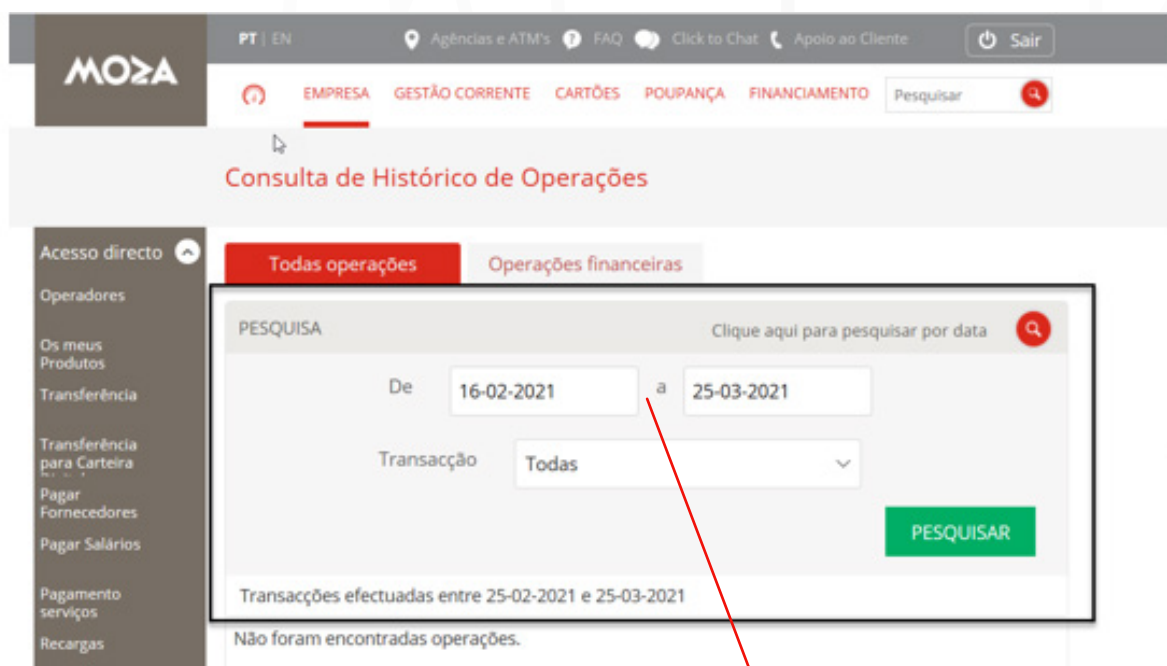
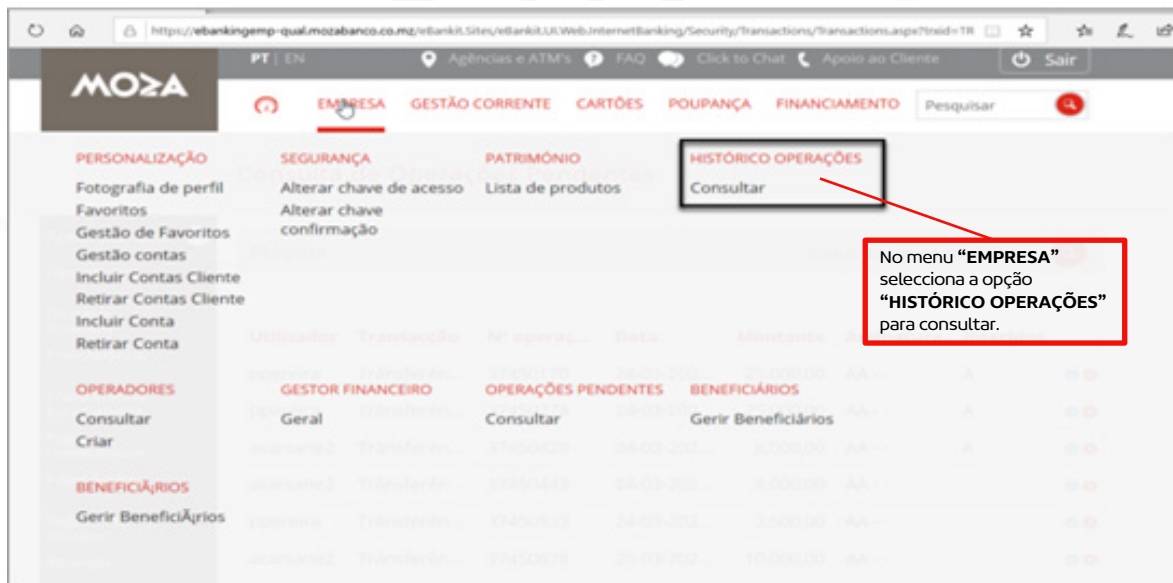
Transacções efectuadas entre 25-02-2021 e 25-03-2021

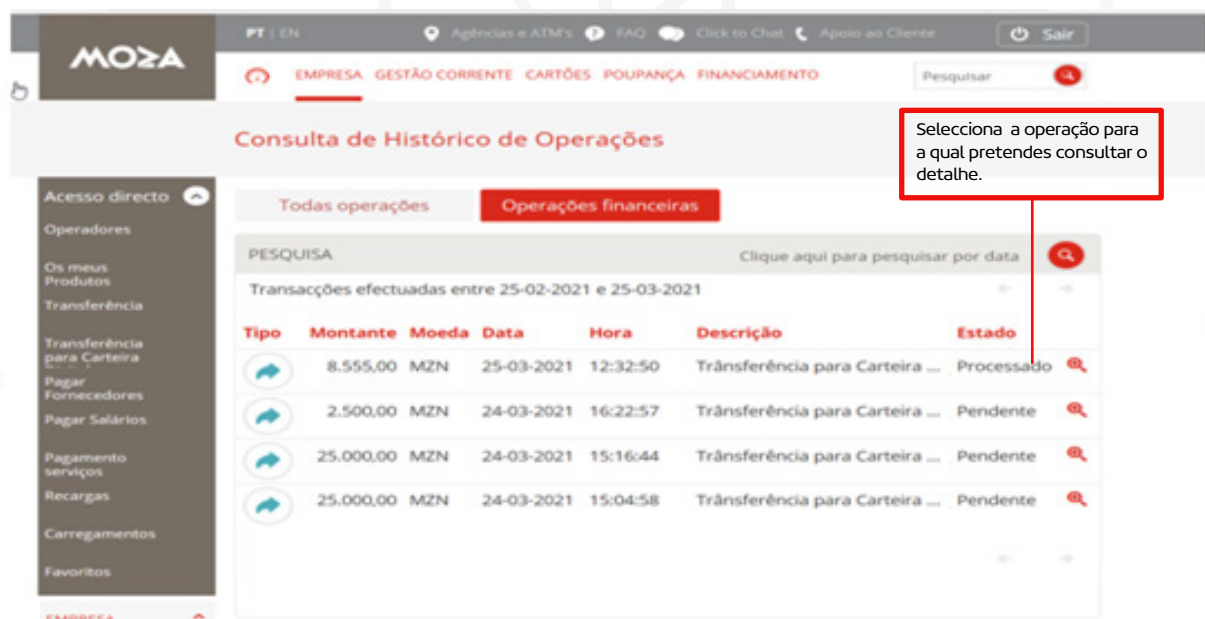
Tipo	Montante	Moeda	Data	Hora	Descrição	Estado	
	8.555,00	MZN	25-03-2021	12:32:50	Trânsferência para Carteira ...	Processado	
	2.500,00	MZN	24-03-2021	16:22:57	Trânsferência para Carteira ...	Pendente	
	25.000,00	MZN	24-03-2021	15:16:44	Trânsferência para Carteira ...	Pendente	
	25.000,00	MZN	24-03-2021	15:04:58	Trânsferência para Carteira ...	Pendente	

O estado da operação só altera de "Pendente" para "processado" depois de todas assinaturas serem inseridas.

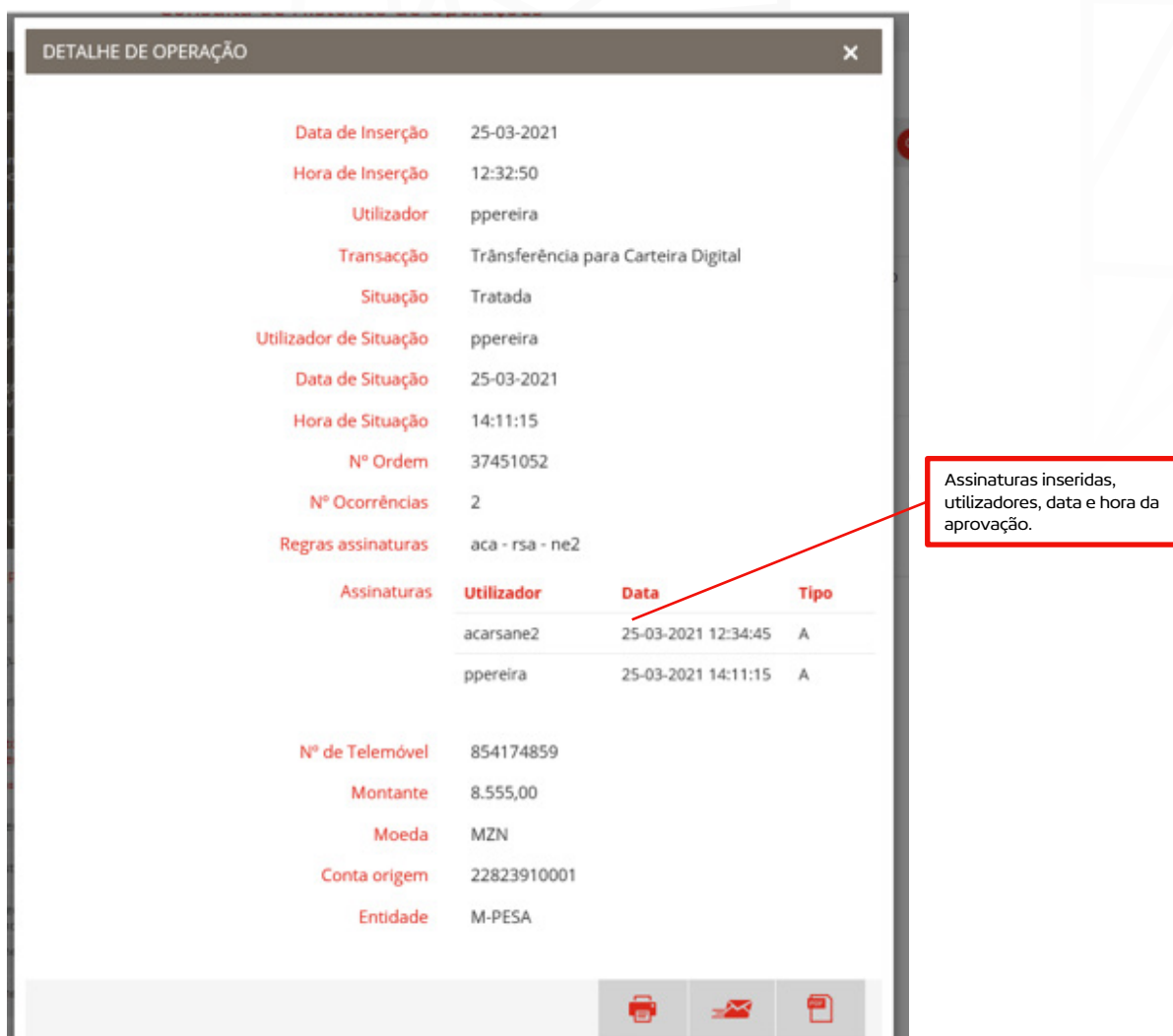
## 5) Consulta de histórico de operações

- a) Para verificares o histórico das operações deves seleccionar o menu **“EMPRESA”** e consultar o menu **“HISTÓRICO OPERAÇÕES”**





b) Será disponibilizada uma nova página com o detalhe da operação, onde poderás visualizar a data, hora e assinantes que autorizaram.



## 6) Comprovativo da operação

Ao concluir a operação poderás imprimir o comprovativo, enviar por mail ou gerar PDF seleccionando as opções abaixo:

